

不动产登记综合服务平台  
不动产登记 APP 珠城 e 登  
查档操作手册

# (一) 注册账号

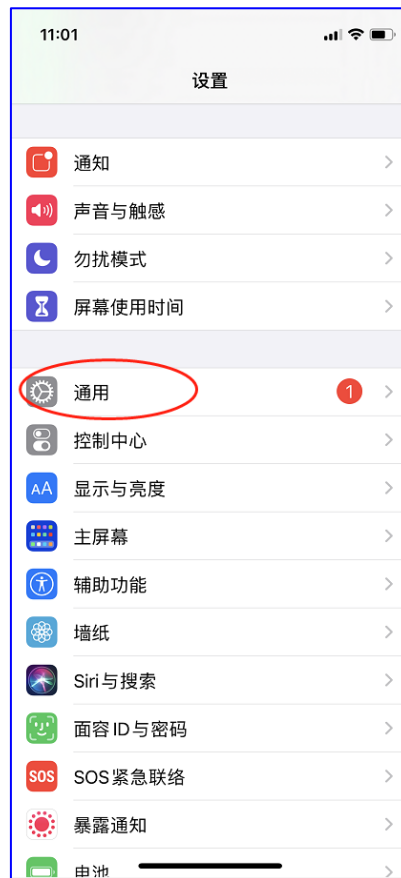
1. 下载“珠城 e 登”APP。



2. 安卓手机可直接下载安装，苹果手机会提示“未受信任的企业级开发者”。



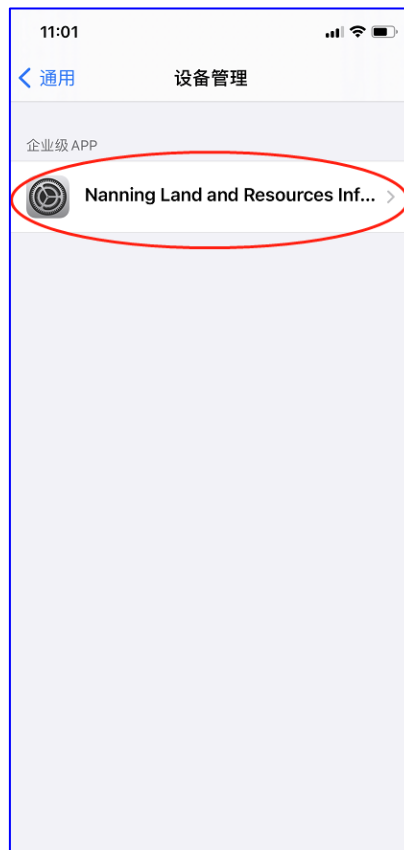
3.进入设置，选择“通用”。



4.选择“设备管理”。



5.选择“NanningLandandResource…”。



6.选择“信任 NanningLandandResource…”。



7.选择“信任”，完成安装。



8.打开 APP,选择注册。



9.用本人的手机和身份证号码注册账号。



The screenshot shows a mobile application interface for user registration. The title bar is blue with the text "用户注册" (User Registration). Below the title bar, there are several input fields: "手机号:" (Mobile Number) with a placeholder "11位手机号码" (11-digit mobile number); "验证码:" (Verification Code) with a placeholder "输入手机号, 点击右下获取" (Enter mobile number, click bottom right to get); a checkbox "我完全接受承诺书中的所有条款" (I fully accept all terms in the commitment letter) with a "获取验证码" (Get Verification Code) button; "姓名" (Name) with a placeholder "中文名称" (Chinese name); "身份证号" (ID Card Number) with a placeholder "个人身份证件号码" (Personal ID card number); "密码" (Password) with a placeholder "6-16位密码" (6-16 digit password) and a toggle icon; and "确认密码" (Confirm Password) with a placeholder "6-16位密码" (6-16 digit password). A red text overlay "填写信息, 选择注册" (Fill in information, select registration) is positioned above the "注册" (Register) button, which is a blue button with the text "注册" (Register) and is circled in red. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for home, search, and other functions.

10.注册成功, 返回登录页面。



The screenshot shows the same mobile application interface as in the previous image, but with a confirmation dialog box overlaid on top. The dialog box has a white background and a blue border. It contains the text "注册成功!" (Registration successful!) and "点击确定, 将帮您返回登录页面" (Click OK, will help you return to the login page). Below the text is a blue button with the text "确定" (OK). The background of the registration page is dimmed. The "注册" (Register) button is still visible at the bottom of the page.

11.输入信息重新登录。



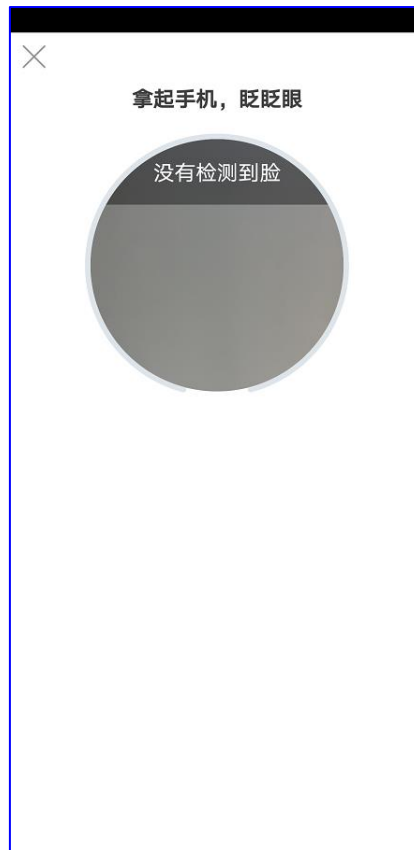
12.根据提示选择认证。



13. 点击支付宝身份认证。



14. 根据提示进行扫脸操作。





15.认证成功。



16.返回主页，选择查档服务。



## (二) 个人查档

1.选择“个人查档”。



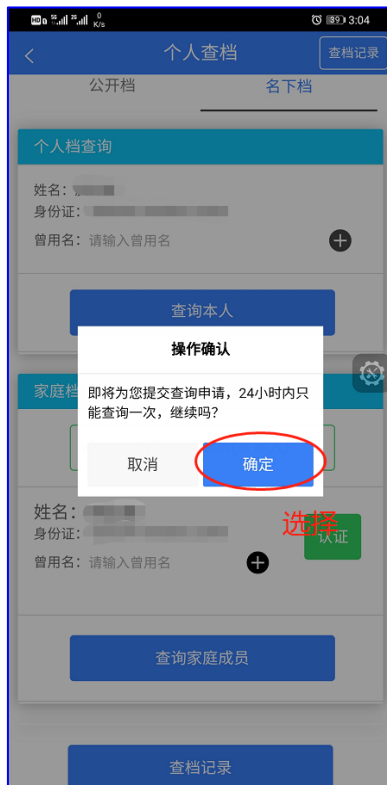
2.查询本人名下档的，选择“查询本人”，如有曾用名，请输入曾用名后再选择“查询本人”，无曾用名则留空。



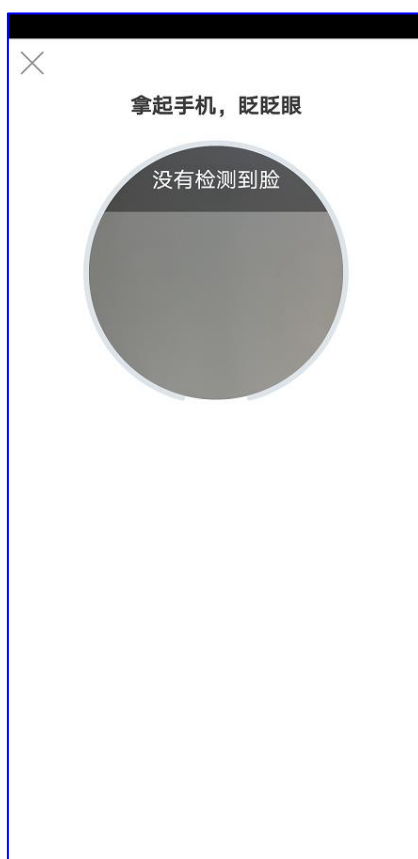
3.办理缴税、贷款等业务需要查询家庭档的，选择“添加家庭成员”，输入家庭成员的姓名、身份证号码，如果有曾用名的请输入曾用名，无曾用名则留空。输入完毕后依次选择“认证”，进行本人的扫脸操作。添加完毕并且每个成员都完成认证后，选择“查询家庭成员”。



4.确认查询。



5.进行实人扫脸认证。（同上注册步骤）



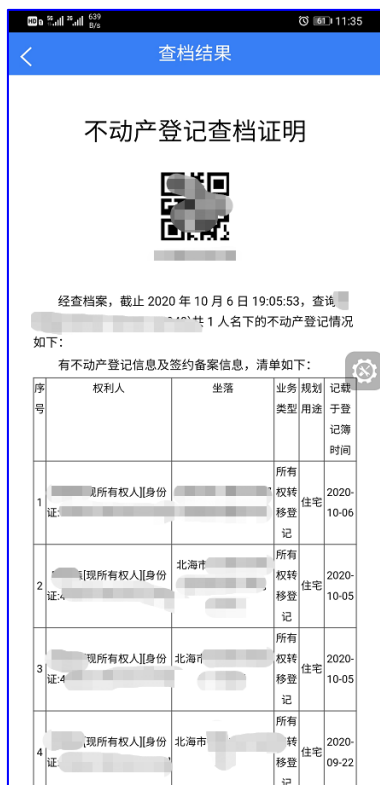
6.出现提示，等待查询结果。



7.先退出查询页面，等待 3~5 分钟系统返回自动查询结果后，再进入查档记录查询页面查看。



8.查看系统查询结果。



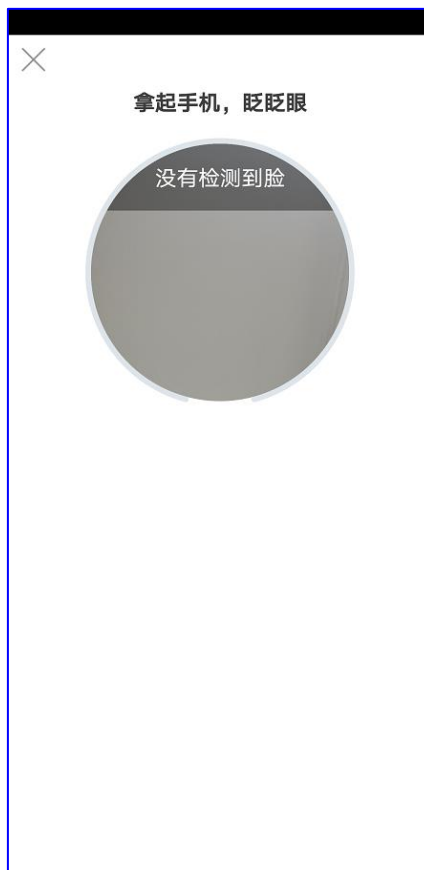
9.选择“公开档查询”，根据手中持有的权证的选择“不动产权证”输入产权证号。不动产证选项“（）”里输入年度，“”输入七位数字的号码；输入完毕选择“查询公开档”。  
查询公开档需权利人扫脸认证。



10.选择“支付宝身份认证”。



11.进行真人扫脸认证。(同上注册步骤)



12.出现提示，等待查询结果。

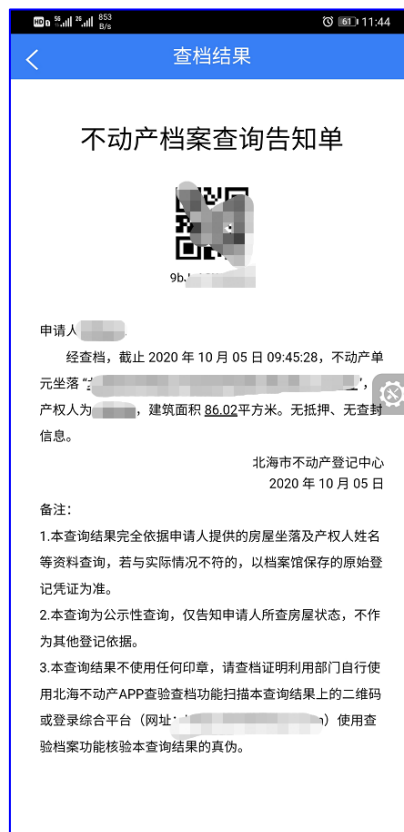


13.先退出查询页面，等待 3~5 分钟系统返回自动查询结果后，再进入查档记录查询页面查看系统查询结果。

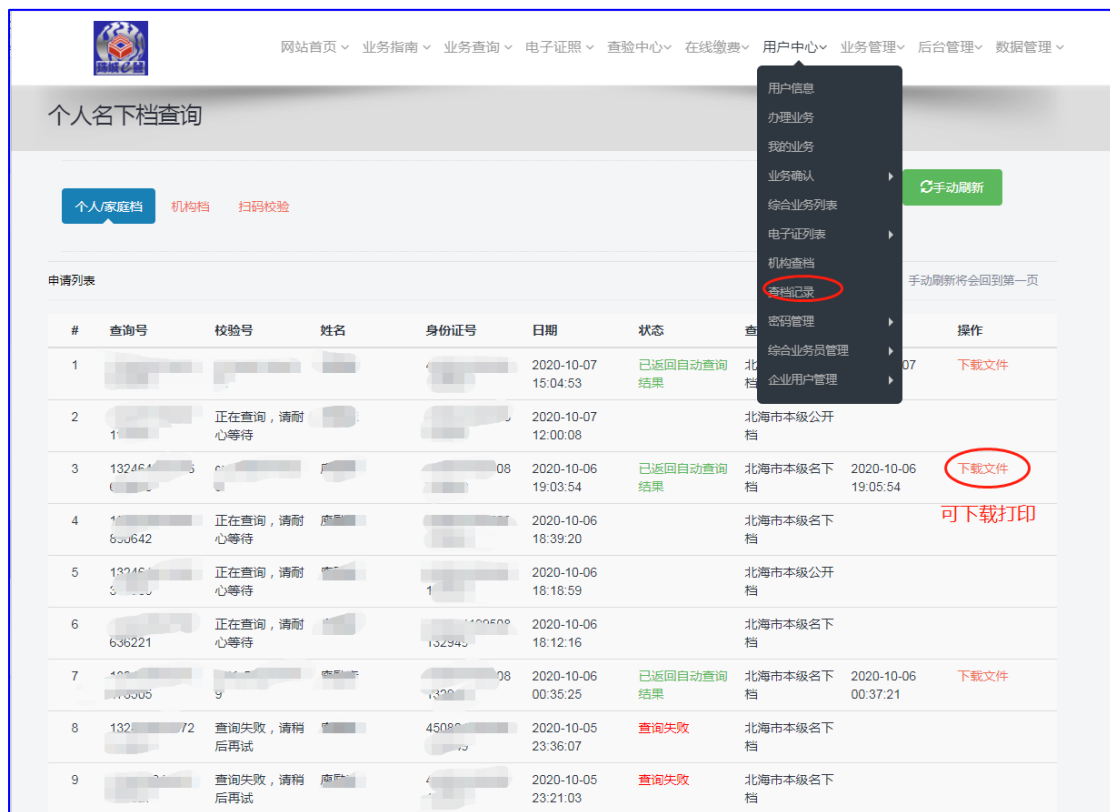




#### 14.查看系统查询结果。



#### 15.三个月内个人查档的查询结果可在电脑端的综合平台(网址: https://bhsbdcdjzx.com)“用户中心”下拉菜单“查档记录”查看并下载。



## （三）机构查档（金融机构向不动产登记中心申请开通）

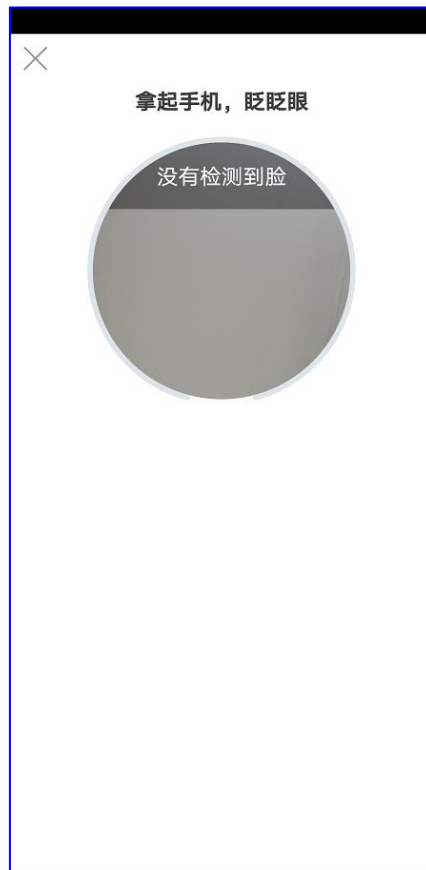
1.选择“机构查档”。



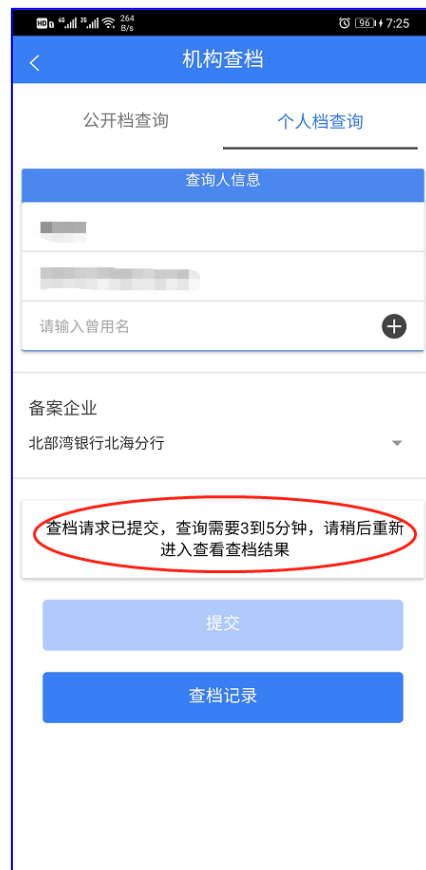
2.机构查名下档（代客户查名下档），填写客户姓名、身份证号码，如有曾用名，请先填入曾用名后提交，无曾用名则留空。



3. 实人扫脸认证（让客户扫脸）。（同上注册步骤）



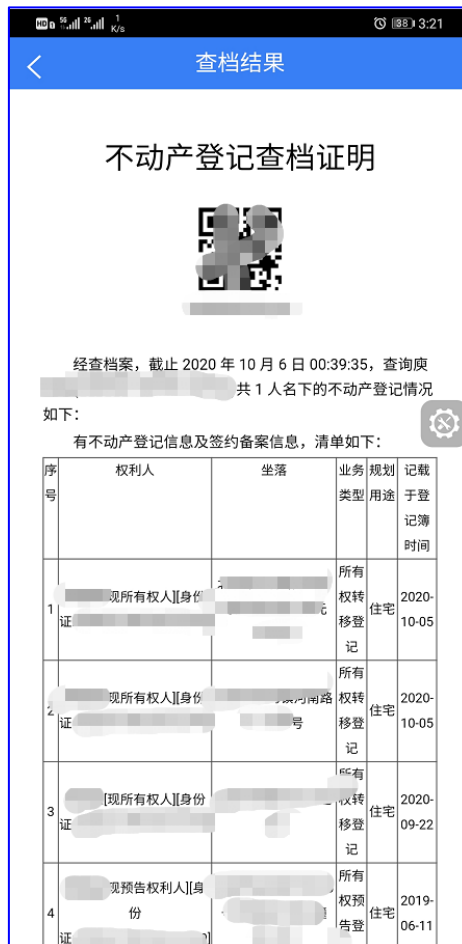
4. 出现提示，等待查询结果。。（约 3~5 分钟）



5.系统返回自动查询结果，点击查档记录进入界面，点击查看。（结果返回等待 1~2 分钟）



6.查看系统查询结果。

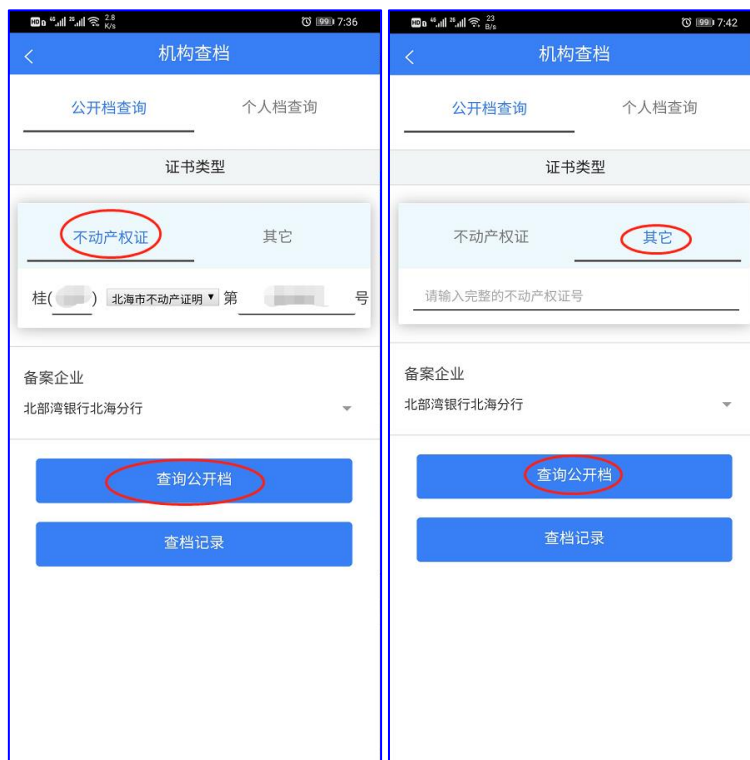


7.机构查询公开档，选择“公开档查询”，根据手中持有的权证的选择“不动产权证”输入产权证号。

不动产证选项“（）”里输入年度，“”输入七位数字号码；

如不适用，选择“其他”，输入完整的产权证号。

输入完毕选择“查询公开档”。



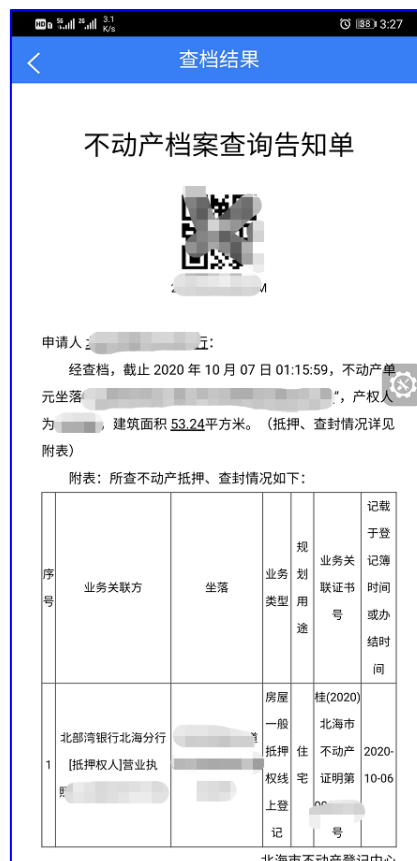
8. 出现提示，等待查询结果。（约3~5分钟）



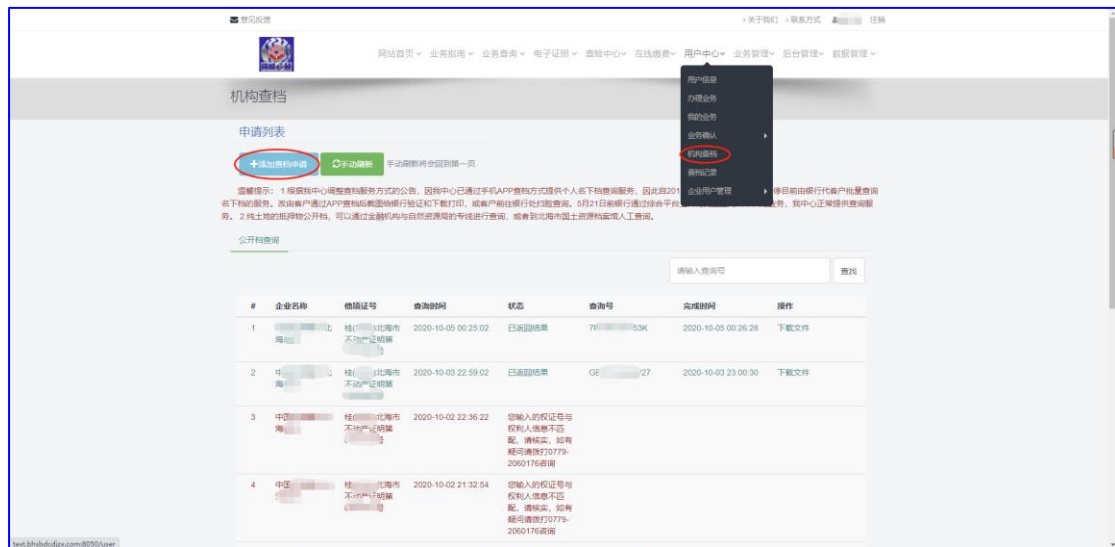
9. 系统返回自动查询结果，点击查档记录进入结果界面，点击查看。（等待 1~2 分钟）



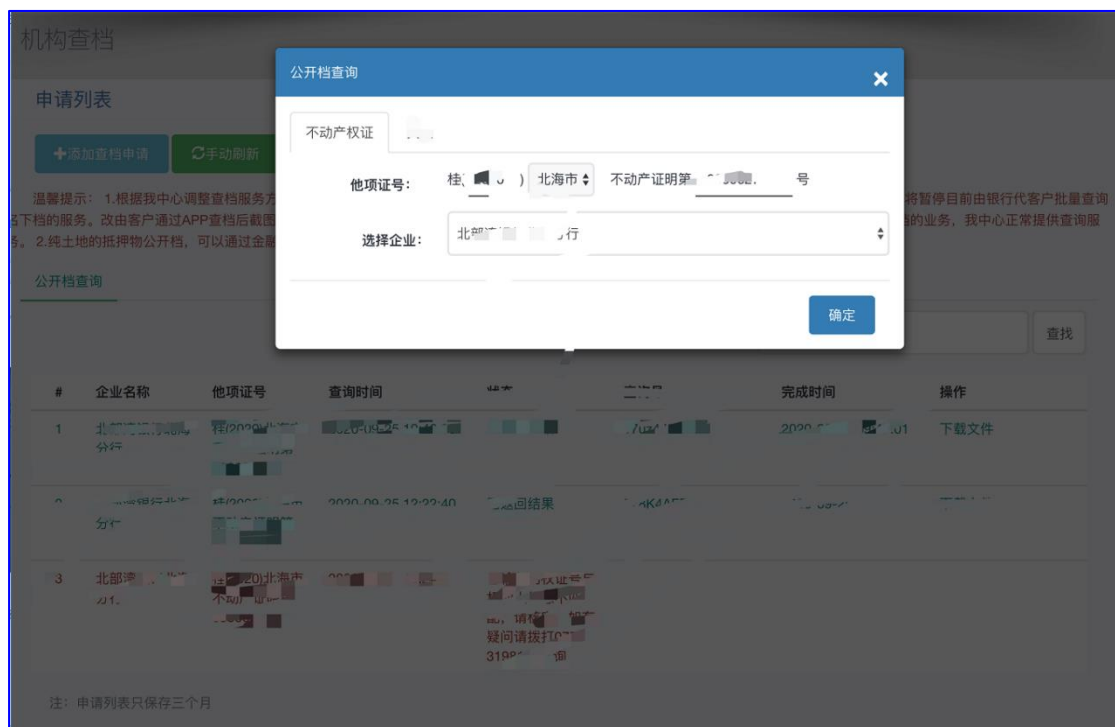
10. 查看系统查询结果。



11.机构电脑端查询公开档，选择“用户中心”下拉菜单下“机构查档”，选择“添加查档申请”。



12.机构查询公开档，选择“公开档查询”，根据手中持有的权证的选择“不动产权证”输入产权证号，点击“确定”。







## (四) 查验查档结果 (手机 APP 和电脑登陆两种方式)

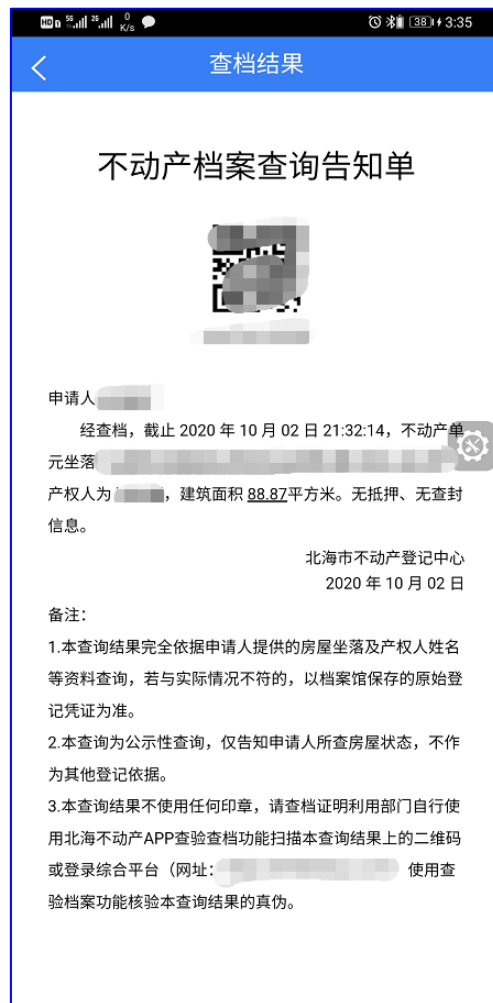
1. (APP 查验) 选择“查档查验”。



2. 选择“扫码查验”，扫描查档证明上的二维码。



3.查看查验结果，真实的查档证明能扫出内容与之一致的查档结果。



4. (电脑查验) 登陆“北海市不动产登记综合服务平台”, 选择“查验档案”, 输入查验信息提交查询。



5.机构查验可在“用户中心”下拉菜单选项下“查档记录”可查看并下载三个月内已查验的记录（手机 APP 的查验的结果也可以在此下载打印）。

个人名下档查询

个人/家庭档 机构档 扫码校验

申请列表

#	查询号	校验号	姓名	身份证号	日期	状态	档案	操作
1				49	2020-10-07 15:04:53	已返回自动查询结果	北海市本级公开档	下载文件
2				450801100500	2020-10-07 12:00:08		北海市本级公开档	
3					2020-10-06 19:03:54	已返回自动查询结果	北海市本级名下档	2020-10-06 19:05:54 下载文件
4				132949	2020-10-06 18:39:20		北海市本级名下档	
5				450801100500	2020-10-06 18:18:59		北海市本级公开档	
6				132949	2020-10-06 18:12:16		北海市本级名下档	
7				132949	2020-10-06 00:35:25	已返回自动查询结果	北海市本级名下档	2020-10-06 00:37:21 下载文件
8				450801100500	2020-10-05 23:36:07	查询失败	北海市本级名下档	
9					2020-10-05 23:21:03	查询失败	北海市本级名下档	

手动刷新将会回到第一页

可下载打印